

## Regulamin sklepu internetowego

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy **DECOR LivingHome**, dostępny pod adresem internetowym **decorlivinghome.com**, prowadzony jest przez Zbigniewa Orzepowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Decor Living Home Zbigniew Orzepowski, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, ul. Nowolipki 21, 01 – 006 Warszawa, NIP: 521-277-71-50,

2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

### § 2

#### Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. **Sprzedawca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Decor Living Home Zbigniew Orzepowski wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, ul. Nowolipki 21, 01 – 006 Warszawa, NIP: 521-277-71-50.

2. **Klient** - osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania dokonujące zakupów za pośrednictwem Sklepu.

3. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.

4. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym **decorlivinghome.com**

5. **Dni robocze** – kolejne dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych narzuconych ogólnie przez właściciela sklepu.

6. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

7. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.

8. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą zawierając jednoznacznie rodzaj i ilość Produktu

9. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

10. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu.

11. **Produkt** - prezentowana w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

12. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

### § 3

#### Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: **ul. Nowolipki 21, 01-006 Warszawa**
2. Adres e-mail Sprzedawcy: **decorlivinghome@gmail.com**
3. Numer telefonu Sprzedawcy: **22 636 61 75**
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy **PKO SA 94 1240 5950 1111 0010 2809 3720**
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach **Pn - Pt: 10:00 - 18.00, Sobota: 11:00 - 15:00**

### § 4

#### Wymagania techniczne

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania Zamówień na Produkty to:

- komputer stacjonarny bądź laptop, którego parametry techniczne spełniają wymagania sprzętowe i zapewniają płynne oraz poprawne działanie przeglądarek internetowych w ich najnowszych wersjach oraz aktualizacjach (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome)
- klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych, co jest niezbędne do prawidłowego złożenia zamówienia w Sklepie.

Sklep informuje, iż podczas korzystania z usług Sklepu w komputerze użytkownika instalowane są pliki typu "cookies". Ciasteczka („cookies”) to niewielkie pliki przechowujące dane lokalnie na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Klienta. Za pośrednictwem plików cookies serwer strony internetowej ma możliwość zachowania informacji np. o preferencjach i ustawieniach, które są odtwarzane w czasie bieżącej jak i kolejnej wizyty. Włączona i poprawna obsługa w/w plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia usługi.

Do poprawnego działania usługi wymagana jest również:

- włączona obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej
- wyłączone pluginy/wtyczki blokujące zawartości (potocznie nazywane AdBlock'erami)

### § 5

#### Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu.
2. Sprzedawca oświadcza, że ogłoszenia o Produktach zamieszczone na stronie Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.

3. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie dokonywania Zamówienia.
4. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.
5. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

## **§ 6**

### **Składanie Zamówień**

1. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu dokonywane jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia. Niezbędne jest podanie następujących danych takich jak: imię, nazwisko, ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość oraz nr telefonu, adres e-mail, alternatywny adres dostawy (o ile jest niezbędny do realizacji zamówienia), dane potrzebne do wystawienia faktury (o ile konieczne).
2. Zamówienie jest skutecznie dokonane, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe.
3. W wypadku, gdy podane przez Klienta dane są niekompletne nieprawidłowe lub budzące wątpliwości Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu weryfikacji podanych danych. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy Sprzedawca ma prawo do anulowania Zamówienia.
4. Klient może składać zamówienia przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku, natomiast ich realizacja odbywa się w Dni robocze w godzinach 10.00 – 18.00. Realizacja zamówienia złożonego w Dni robocze po godzinie 17 oraz w soboty, niedziele i święta, rozpoczyna się w najbliższym dniu roboczym.
5. Klient składa zamówienie poprzez dodanie Produktu do koszyka, wybiera ilości i przelicza jego wartość używając opcji „PRZELICZ SZTUKI” oraz „KLIKNIJ TU, ABY PRZELICZYĆ CAŁE ZAMÓWIENIE”. Następnie wybiera opcję dostawy i płatności i poniżej zapoznaje się z zestawieniem finansowym poprzez wybranie opcji „KLIKNIJ TU, ABY ZOBACZYĆ KSIĘGOWO/FINANSOWE PRZELICZENIE TWOICH ZAKUPÓW”. Poniżej dodatkowo wyświetla się „Cena całkowita razem z transportem:”, która mówi o koszcie produktów wraz z ich dostawą. Kolejno Klient używa przycisku „KLIKNIJ TU, ABY PRZEJŚĆ DO NASTĘPNEGO KROKU”, wskazując dane, niezbędne do realizacji zamówienia oraz ewentualne uwagi do złożonego zamówienia. Dokonując zakupów Klient zobowiązany jest również zapoznać się i zaakceptować treść Regulaminu oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych, z zastrzeżeniem § 12 Regulaminu.
6. Po podaniu przez Klienta wszystkich niezbędnych danych wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego zamówienia, zawierające: opis przedmiotu zamówienia, jednostkową oraz łączną cenę zamawianych Produktów, rodzaj i koszty dostawy, dane i adres Klienta oraz dane do wystawienia faktury VAT (jeżeli klient żądał wystawienia takiej faktury).
7. Procedura składania zamówienia kończy się w momencie wyboru przez Klienta opcji „KUPUJĘ I PŁACĘ” oraz dokonaniu wcześniejszej akceptacji i potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem. Dokonanie tej czynności oznacza złożenie zamówienia. Na adres e-mail wskazany przez Klienta wysyłana jest wiadomość,

potwierdzająca złożenie zamówienia wraz z odnośnikiem do treści niniejszego Regulaminu, a w następnej kolejności, informacje dotyczące przyjęcia zamówienia i zawarcia Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę oraz bieżące informacje o przebiegu realizacji zamówienia.

## **§ 7**

### **Oferowane metody dostawy oraz płatności**

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
  - a. Przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa,
  - b. Odbiór osobisty dostępny pod adresem Sprzedawcy
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - a. Płatność przy odbiorze
  - b. Płatność przelewem na konto Sprzedawcy.
3. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się na stronach Sklepu.

## **§ 8**

### **Płatności**

1. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto. Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki.
2. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.
3. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie oraz o innych kosztach będzie podana w Sklepie w opisie Produktu.
4. Na każdy sprzedany Produkt wystawiany jest paragon lub faktura, który to dokument zostanie załączony do wysyłanej przesyłki lub przesłana drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail. Klient wyraża zgodę do wystawienia i przesłania faktur VAT przez Sprzedawcę w formie elektronicznej na podany adres e-mail.

## **§ 9**

### **Wykonanie zamówień**

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 6 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta. Następnie niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni Klient otrzyma od Sprzedawcy wiadomość e-mail, która zawierać będzie oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia do realizacji oraz

potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Oświadczenie Sprzedawcy zawierać będzie informacje dotyczące opisu przedmiotu Umowy Sprzedaży, tj. podanie nazwy i oznaczenia Produktu, jego ilości oraz ceny sprzedaży wraz z kosztami dostawy. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

3. Odbiór osobisty jest możliwy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta potwierdzenia przez Sklep, za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail wskazanej przez Klienta przy składaniu zamówienia, skompletowania zamówienia i gotowości do odbioru. Produkt można odebrać w ustalonym miejscu dostawy Produktu, po okazaniu wydruku zamówienia oraz ważnego dowodu tożsamości. Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.
4. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż odbiór osobisty, Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w jego opisie. Termin ten jest orientacyjnym czasem dostawy i dotyczy on opcji Zamówień „za pobraniem”. Przy wyborze opcji płatności „płatność przelewem” do czasu podanego na stronach serwisu należy doliczyć czas zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sklepu.
5. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się w następujący sposób:
  - a. w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
  - b. w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży,
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu realizacji lub anulowania zamówienia z przyczyn od siebie niezależnych (np. okres świąteczny, braki produkcyjne zakładów, przerwy urlopowe, itp.), o czym Sklep zobowiązuje się powiadomić Klienta.
7. Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
8. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport i dostarczenie) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu internetowego w zakładce „Koszty dostawy” oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

## **§ 10**

### **Konsumenckie prawo odstąpienia od umowy**

1. Klient, będący Konsumentem, który zawarł Umowę Sprzedaży, ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku Umowy Sprzedaży, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
4. Konsument może odstąpić od Umowy Sprzedaży, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
5. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy lub

przez złożenie osobiście u Sprzedawcy - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 3. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu lub załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

6. W przypadku przesłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
7. Skutki odstąpienia od Umowy:
  - a. w przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą,
  - b. w przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, dokonaną przez niego płatność,
  - c. zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
  - d. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  - e. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
  - f. Zwrot Produktu następuje na koszt Konsumenta. Zwracany Produkt powinien zostać odesłany wraz z dowodem zakupu oraz otrzymanymi dokumentami.
  - g. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
6. W przypadku gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie się znajdować w opisie Produktu w Sklepie.
7. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
  - a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - c. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

## **§ 11**

### **Reklamacja i gwarancja**

1. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. Niektóre z oferowanych Produktów mogą być czasowo niedostępne, o czym Klient będzie poinformowany przez Sklep za pośrednictwem serwisu najpóźniej w mailu przesyłanym po złożeniu przez Klienta zamówienia.
3. Zdjęcie produktu zamieszczone na stronie internetowej mogą się nieznacznie różnić od stanu rzeczywistego.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo:
  - a. wprowadzania nowych Produktów do oferty Sklepu;
  - b. wycofywania Produktów z oferty Sklepu;
  - c. przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian;
  - d. anulowania złożonego przez Klienta Zamówienia i zwrotu wpłaconych pieniędzy.
5. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy Produktu Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
6. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
7. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą Produktu.
8. Składając Reklamację dotyczącą Produktu należy dostarczyć Sprzedawcy reklamowany Produkt wraz z dowodem jego zakupu i informacjami wskazanymi w ust.7.
9. Warunkiem uznania Reklamacji jest przestrzeganie:
  - a. ogólnych zasad użytkowania i konserwacji Produktu;
  - b. szczegółowych zasad użytkowania i konserwacji Produktów zawartych w dołączonej instrukcji.
10. Nieznaczne różnice w kolorystyce nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego Produktu. Wszystkie przedstawione w Sklepie kolory mebli w szczególności skór, tkanin, drewna itp. mają wyłącznie charakter orientacyjny.
11. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego nie później niż w terminie 30 dni. Jeżeli Klientem jest Konsument, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego terminie 30 dni, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione
12. Produkty odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w § 3 niniejszego Regulaminu.
13. W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie. Sprzedawca dołączy też kartę gwarancyjną do sprzedanego Produktu.

## **§ 12**

### **Dane osobowe w Sklepie**

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Klientów. Administratorem danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi, w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Sprzedawca jest uprawniony do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych danych w następujących celach:

- a. zapewniania obsługi Klienta, w tym zakładanie i zarządzania kontami Klienta, rozwiązywanie problemów technicznych i udostępnianie funkcji;
  - b. dostosowywania oferty i doświadczeń Klienta, w tym reklam, we właściwościach Sklepu lub właściwościach usług podmiotów zewnętrznych;
  - c. kontaktowanie się z Klientami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Klienta, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail;
  - d. przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług;
  - e. egzekwowania przestrzegania Regulaminu, w tym zwalczanie oszustw i nadużyć.
3. Wszystkie zbierane dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.
  4. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Klientów jest dobrowolne. Jednakże podanie danych kontaktowych o których mowa w § 6 Regulaminu jest niezbędne.
  5. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach: marketingowych, informacyjnych oraz promocji produktów i firm, czyli na otrzymywanie komunikatów lub informacji od Sklepu, w tym informacji dotyczących produktów lub usług. Zgoda na przetwarzanie danych dotyczy otrzymywania powyższych informacji lub komunikatów za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Klienta podczas dokonywania zamówienia.
  6. Każdy Klient ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich poprawiania i żądania usunięcia. Z uprawnień tych Klient może korzystać poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Sprzedawcy lub zwrócić się korespondencyjnie na adres Sprzedawcy.

### **§ 13**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu Sprzedawca powiadomi Klientów poprzez umieszczenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Sklepu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu będą realizowane na zasadach dotychczasowych. Zamówienia złożone po dacie wejścia w życie zmian Regulaminu, będą realizowane po jego zaakceptowaniu.
4. Spory pomiędzy Sprzedawcą a Klientem rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że bez postanowień dotkniętych nieważnością stosowanie Regulaminu stałoby się niemożliwe.

### **§ 14**

#### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz



zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz

[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
  - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
  - c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Miejscowość, dnia .....

Imię i nazwisko Konsumenta

Adres:.....

.....

Zbigniew Orzepowski  
prowadzący działalność gospodarczą pod firmą  
Decor Living Home Zbigniew Orzepowski  
ul. Nowolipki 21  
01 – 006 Warszawa  
e-mail: .....

*OŚWIADCZENIE O ODSZTĘPIENIU OD UMOWY*

Niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży zawartej w dniu ..... na zakup następujących rzeczy: .....

Proszę o zwrot kwoty ..... (słownie: .....) przekazem pocztowym na adres ..... lub na numer rachunku bankowego .....

W załączeniu odsyłam dokument w postaci paragonu/faktury VAT

\_\_\_\_\_  
podpis Konsumenta

Miejscowość, dnia .....

Imię i nazwisko Konsumenta

Adres:.....  
.....

Zbigniew Orzepowski  
prowadzący działalność gospodarczą pod firmą  
Decor Living Home Zbigniew Orzepowski  
ul. Nowolipki 21  
01 – 006 Warszawa  
e-mail: .....

### **REKLAMACJA**

Niniejszym, zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest wadliwy.

Stwierdzona wada polega na ..... i została stwierdzona w dniu

.....

Z uwagi na powyższe żądam usunięcia wad poprzez dokonanie naprawy rzeczy/  
dokonanie wymiany rzeczy na wolną od wad / obniżam cenę towaru o kwotę .....  
(słownie: .....) zł, która stanowi różnicę pomiędzy ceną towaru zgodnego z umową  
i ceną towaru, który charakteryzuje się wskazaną powyżej wadliwością.

Proszę o zwrot kwoty ..... (słownie: .....) przekazem pocztowym na adres  
..... lub na numer rachunku bankowego  
.....

W załączeniu odsyłam dokument w postaci paragonu/faktury VAT

Podpis Konsumenta